



POLITICA DE CALIDAD

Código	PC
Edición	003
Fecha	21.01.2020

DECLARACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD DE GRUAS ROCESAN, S.A.

GRUAS ROCESAN, S.A. es una empresa, cuya actividad productiva se centra principalmente en el alquiler de grúas móviles autopropulsadas e hidráulicas articuladas además de transportes.

La Dirección de *GRUAS ROCESAN, S.A.* define la CALIDAD como la total confianza en que los requisitos de los servicios que presta se ajustan a los requisitos especificados por los clientes y se ajustan a sus necesidades y expectativas, garantizando con ello la máxima satisfacción de sus clientes, objetivo último de su actividad.

Para cumplir este objetivo, el *GRUAS ROCESAN, S.A.* establece su sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se fundamenta en:

- ☞ El contacto constante y la cercanía a nuestros clientes, que es esencial para conocer sus necesidades y, de este modo, asegurarnos la máxima eficacia en la prestación de los servicios.
- ☞ La adquisición de maquinaria de avanzada tecnología y la constante formación de los trabajadores.
- ☞ Un conjunto de profesionales debidamente cualificados y participes de una formación continua que les permita mantenerse permanentemente capacitados en cuanto a conocimientos sobre manejo de grúas móviles, su mantenimiento y su correcto uso.
- ☞ Una buena comunicación hacia el interior y el exterior de los resultados de la organización y de los medios utilizados para la obtención de los mismos.
- ☞ Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de los servicios ofertados y de la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de *GRUAS ROCESAN, S.A.* supere las expectativas de nuestros clientes.
- ☞ Planteamiento de objetivos de Calidad basados en la mejora del sistema y en la mejora de los procesos buscando la máxima calidad de nuestros servicios.
- ☞ Una correcta dotación de recursos tanto en obras como en nuestras propias instalaciones que permitan obtener los resultados previamente definidos.
- ☞ Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios o normativas aplicables, incluidos los de la Norma ISO 9001:2015.

La Dirección de *GRUAS ROCESAN, S.A.* como autoridad ejecutiva de la empresa, asume el compromiso de su implantación, mantenimiento y revisión de esta Política de Calidad, aportando para ello cuantos recursos materiales y humanos se requieran, siempre y cuando no vayan en detrimento de la viabilidad de la empresa.

Así mismo la Dirección de *GRUAS ROCESAN, S.A.* se compromete a difundir esta Política entre sus trabajadores de forma que sea comprensible y asumible por todos. Así mismo la difundirá entre sus clientes y proveedores más significativos, con objeto de hacerlos participes en la consecución de estos fines

En Málaga a 21 de Enero de 2.020

Fdo.: Santiago Ropero Fuentes